

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI OFFERTI TRAMITE APP E/O L'AREA RISERVATA (MY AUDAX).

Le seguenti condizioni generali (di seguito indicate, "**Condizioni Generali**") si applicano a tutti i servizi (di seguito indicati come "**Servizi**" o singolarmente "**Servizio**") forniti - attraverso **l'APP AUDAX** e/o **l'area riservata MY AUDAX** (di seguito indicata come "**MY AUDAX**") presente sul sito www.audaxenergia.it - dalla società Audax Energia S.r.l. (di seguito "**Audax**"), con sede in Via Candiolo n. 2/4, Vinovo (TO).

Chiunque intenda accedere all'utilizzo di alcuni dei Servizi deve preventivamente registrarsi quale Utente dei Servizi (di seguito, "**Utente**" o "**Utenti**") secondo le indicazioni di cui al successivo punto 2 "Registrazione". Inserendo i propri dati l'utente accetta le Condizioni Generali di seguito descritte.

Le Condizioni Generali, salvo che venga diversamente previsto all'atto della registrazione o della prima erogazione del nuovo Servizio, saranno applicabili anche agli eventuali nuovi Servizi che verranno erogati in futuro agli Utenti.

1. DESCRIZIONE DEI SERVIZI DEL PORTALE

a. INFORMAZIONI

È possibile richiedere informazioni sulle attività svolte da Audax contattando il Servizio Clienti al numero 011/9653739, oppure richiedendo un contatto con un incaricato aziendale (e-mail, telefono, ecc.). Per questo servizio non è richiesta la registrazione al portale.

b. SPORTELLO ON-LINE (servizi)

Lo Sportello on-line è il servizio che consente di gestire - comodamente da casa e attraverso l'APP AUDAX e/o la MY AUDAX - diverse operazioni relative alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. È infatti possibile effettuare le seguenti operazioni:

- **AUTOLETTURA**: questo servizio permette al Cliente di comunicare la lettura del contatore di gas naturale/energia elettrica, al fine di ottenere la fatturazione calcolata su consumi reali; per questo servizio è richiesta la registrazione al portale.
- **IL TUO CONTRATTO**: questo servizio permette di visualizzare e scaricare copia del proprio contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas e di visualizzare la data di inizio/fine fornitura; per questo servizio è richiesta la registrazione al portale
- **DATI ANAGRAFICI**: questo servizio permette al cliente di visualizzare e verificare i suoi dati principali del contratto e modificare on-line alcuni di questi dati (p.e. numero di telefono, ecc.); per questo servizio è richiesta la registrazione al portale.
- **DATI INVIO FATTURE**: questo servizio permette al cliente di variare il recapito di spedizione della bolletta e/o corrispondenza e altresì la modalità di ricezione delle fatture stesse; per questo servizio è richiesta la registrazione al portale.
- **ELENCO FATTURE**: questo servizio permette di visualizzare i dati principali (data, importo, scadenza, ecc.) delle fatture emesse e di accedere a copia delle fatture di dettaglio; per questo servizio è richiesta la registrazione al portale.

- **MODALITÀ DI PAGAMENTO:** questo servizio permette di modificare la modalità scelta per il pagamento delle fatture; per questo servizio è richiesta la registrazione al portale.
- **MODIFICA PASSWORD:** questo servizio permette di modificare le proprie credenziali di accesso all'APP AUDAX o alla MY AUDAX; per questo servizio è richiesta la registrazione al portale.

2. REGISTRAZIONE

Per registrarsi come Utente e poter così accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi descritti al punto "DESCRIZIONE DEI SERVIZI DEL PORTALE" è necessario compilare on line l'apposito modulo che apparirà sul video al momento della scelta dell'opzione "Registrati".

Il modulo di registrazione richiede il codice personale PIN (codice evidenziato sulla bolletta del cliente).

Completando la procedura di Registrazione e cliccando sul pulsante "Accetto", l'Utente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato tutti i termini e le condizioni di utilizzo dei Servizi, qui espressamente indicati.

3. PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE

Al momento della registrazione l'Utente avrà la possibilità di creare un proprio codice identificativo "User Id" ed un codice di accesso "Password" che saranno indispensabili per l'accesso e l'utilizzo dei Servizi. L'Utente potrà in ogni momento cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio User Id e/o della Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi del proprio User Id e/o della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso. Inoltre, l'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Audax da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi.

In relazione a quanto sopra l'Utente si obbliga a comunicare immediatamente ad Audax all'indirizzo di posta elettronica info@audaxenergia.it, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio User Id e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Audax da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

4. DIVIETO DI RIVENDITA O DI USO COMMERCIALE DEI SERVIZI

Il diritto dell'Utente di usare i Servizi sottoscritti è personale e non è cedibile. All'Utente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di Audax.

5. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Audax si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali, qualora sia necessario per la corretta esecuzione del servizio.

Nel caso in cui le condizioni relative al servizio dovessero mutare, Audax ne darà tempestiva comunicazione all'Utente prima che lo stesso utilizzi il servizio, tramite messaggio di posta elettronica o mediante avviso al momento dell'accesso al servizio.

L'Utente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero in seguito apportate. L'uso di anche un solo Servizio da parte dell'Utente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari e alle relative successive modificazioni.

L'Utente avrà facoltà di recedere dal Contratto nel caso in cui non intenda accettare tali nuove condizioni, secondo le modalità indicate al successivo articolo 9 "DIRITTO DI RECESSO".

6. DIRITTI DI PROPRIETÀ DI AUDAX E DI TERZI

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, *know-how*, codice sorgente, *software*, *hardware*, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Audax o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Audax in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità di Audax o di soggetti in relazione ai quali la medesima Audax è legittima licenziataria. Audax concede all'Utente licenza personale, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei Servizi su un singolo computer per sessione, conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Audax, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il proprio computer.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L'Utente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio. I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili". Audax non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre Audax non offre alcuna garanzia circa i risultati attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Servizi.

Audax declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione.

Audax non assume altresì responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli *Internet Service Providers*, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Audax o da persone di cui questa debba rispondere.

Audax non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, mal funzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non

facenti parte integrante della rete Internet, mal funzionamento dei *software* installati dall'Utente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

In ogni caso Audax non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi:

- dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi;
- dall'eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi;
- da merci o servizi acquistati od ottenuti dall'Utente tramite i Servizi;
- da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati dell'Utente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

8. MANLEVA

L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, Utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

L'Utente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità in relazione al contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte propria o a proprio nome al portale, riconoscendo sé stesso quale unico responsabile e sollevando Audax, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i rappresentanti ed i dipendenti della stessa nonché qualsivoglia partner di Audax da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando ad Audax ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei confronti della stessa Audax per danni causati dall'Utente o da persone autorizzate dall'Utente ad accedere ai Servizi.

9. DIRITTO DI RECESSO DELL'UTENTE

L'Utente prende atto che le Condizioni Generali sono comunque soggette al Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) sulla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, tenendo conto della gratuità dei Servizi, fatta eccezione per i costi di installazione e/o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet, che sono ad esclusivo carico dell'Utente.

In ogni momento l'Utente potrà, inoltre, cancellarsi da singoli servizi accedendo all'apposita pagina web messa a disposizione sul portale.

In ogni momento l'Utente potrà cancellarsi dagli specifici servizi del portale sottoscritti.

10. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DI AUDAX

I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato.

Audax potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi.

In particolare, Audax potrà interrompere l'erogazione dei Servizi, con effetto immediato e senza necessità di preventiva comunicazione, nei seguenti casi:

- quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri;
- quando l'Utente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili al servizio.

11. LEGGE APPLICABILE

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano. Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

L'utente accedendo all'APP AUDAX o all'area riservata MY AUDAX da specifica sottoscrizione ai sensi degli artt. 1341 e ss. del codice civile alle seguenti clausole: 2. REGISTRAZIONE - 3. PASSWORD E SICUREZZA DELL'UTENTE - 5. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI - 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ - 8. MANLEVA - 10. SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DI AUDAX - 11. LEGGE APPLICABILE.